

İthalatçı/İmalatçı Firmaların Ana Kart Değişikliği Başvurusunda İzlenecek Süreç

1. Genel Koşullar

- Bütün başvuru türlerinde beyaz listeye geçmesi talep edilen IMEI'nin daha önce sisteme anakart olarak kaydedilmiş olması gerekir.
- Bütün başvuru türlerinde değişim başvurusunun anakart IMEI numarasını daha önce sisteme kaydeden firma tarafından yapılması gerekir.
- Bütün başvuru türlerinde yalnızca tamir edilecek cihazın klonlanmış olması halinde MSISDN bilgisinin girilmesi gerekir.

2. Yolcu Beraberinde Getirilen Cihazın Arızalanması Sonrası Kart Değişimi

a. Başvuru Sahibine Ait Cihaz Ana Kart Değişikliği

Anakart değişikliği başvurusunda bulunan ithalatçı/imalatçı firmanın tamir edilecek cihazın ilk kayıt başvuru sahibinin T.C. kimlik numarası ile pasaport numarasını bilmesi durumunda bu seçenek seçilerek başvurunun yapılması gerekir. Bu seçeneğin seçilmesi durumunda aşağıdaki bilgilerin sisteme girilmesi zorunludur.

İşlem Türü :	Başvuru Sahibine Ait Cihaz Anakart Değişikliği
Cihaz IMEI :	<input type="text"/>
Anakart IMEI :	<input type="text"/>
TC Kimlik No :	<input type="text"/>
Pasaport No :	<input type="text"/>
MSISDN :	<input type="text"/> *Sadece klon başvurularda..
İletişim No :	<input type="text"/> *Örn: 5**1234567

b. Başvuru Sahibine Ait Olmayan Cihaz Ana Kart Değişikliği

Ana kart değişikliği başvurusunda bulunan ithalatçı/imalatçı firmanın tamir edilecek cihazın ilk kayıt başvuru sahibinin T.C. kimlik numarası ile pasaport numarasını bilmemesi durumunda bu seçenek seçilerek başvurunun yapılması gerekir. Bu seçeneğin seçilmesi durumunda cihaz ve anakart IMEI bilgisi ile cihazı kullanan kişinin TCKN ve iletişim bilgilerinin sisteme doğru olarak girilmesi gerekmektedir.

İşlem Türü :	Başvuru Sahibine Ait Olmayan Cihaz Anakart Değişikliği
Cihaz IMEI :	<input type="text"/>
Anakart IMEI :	<input type="text"/>
TC Kimlik No :	<input type="text"/>
MSISDN :	<input type="text"/> *Sadece klon başvurularda..
İletişim No :	<input type="text"/> *Örn: 5**1234567

Ayrıca, ithalatçı/imalatçı firmanın cihazı kullanan ilgili kişiden asgari olarak "arızalı cihazın gerçek cihaz" (sonradan klonlanmamış) olduğu beyanını içeren bir taahhütname alması ve değişim işlemi neticesinde tüketici mağduriyeti veya usulsüzlük tespit edildiğinde ithalatçı firmanın ilgili işlemi iptal etmesi ve tüketici mağduriyetini gidermesi gerekmektedir.

3. İthalat Yoluyla Kaydedilen Cihaz Ana Kart Değişikliği

Tamir edilmesi gereken cihazın IMEI numarasının ithalat/imalat yoluyla kayıt altına alınmış olması durumunda bu seçenek seçilir. Bu seçeneğin seçilmesi durumunda aşağıdaki bilgilerin sisteme girilmesi zorunludur.

İşlem Türü :	<input type="text" value="İthalat Yoluyla Kaydedilen Cihaz Anakart Değişikliği"/>
Cihaz IMEI :	<input type="text"/>
Anakart IMEI :	<input type="text"/>
MSISDN :	<input type="text"/> *Sadece klon başvurularda..
İletişim No :	<input type="text"/> *Örn: 5**1234567

4. Yapılmış Ana Kart Değişiminin İptali

Yapılmış olan ana kart değişiklikleri aşağıdaki ekran üzerinden iptal edilmektedir.

İşlem Türü :	<input type="text" value="Yapılmış Anakart Değişim İptali"/>
Cihaz IMEI :	<input type="text"/>
Anakart IMEI :	<input type="text"/>
İletişim No :	<input type="text"/> *Örn: 5**1234567
AÇIKLAMA :	<input type="text"/>